

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания образовательных услуг
в МАОУ «Гимназия № 30» на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО, должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
К 1 «Открытость и доступность информации об образовательной организации»					
1.2 Наличие на официальном сайте информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателем услуг и их функционированием	Отредактировать на официальном сайте данную информацию	Январь 2025 г.	Рыбалкина В.И.	Информация размещена на сайте	Январь-февраль 2025 г.
1.3.1 Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности гимназии, размещенной на информационных стендах в помещении гимназии	Регулярное обновление информации на стендах в гимназии	Постоянно	Н.В. Волошина, А.Н. Бердюкова, В.В. Давыдов, Н.Н. Софийская	Размещение информации на стпендах	2025 год
1.3.2. Удовлетворенность	Проведена корректировка	1 марта 2025 года	Классные руководители	Информация	март 2025 г.

качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	расположения информации на официальном сайте МАОУ «Гимназия № 30» в сети «Интернет». Осуществление еженедельного контроля за размещением информации в социальных сетях. Информирование родительской общественности о наличии соцсетей.			размещена в Телеграм канале, информация передана родителям на родительских собраниях	
К 2 «Комфортность условий осуществления образовательной деятельности»					
Удовлетворённость комфортности предоставления услуг организации социальной сферы	Размещение понятной навигации организации внутри социальной сферы	Сентябрь 2025 г	Мусько М.И., заведующая хозяйством	размещение информации	Сентябрь 2025 г
К 3 «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»					
3.2.1 Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и	1. Оборудование помещения оборудованием для инвалидов по слуху и зрению. 2. Приобретение индукционных петель, оборудование ими актового зала	Сентябрь 2025 г. Март 2025 г.	Мусько М.И., зав. хозяйством Индукционные петли заказаны	Проведена коррективная альтернативной версии сайта.	Сентябрь 2025 Март 2025 г.

зрительной информации.					
К 4 «Доброжелательность, вежливость работников организации					
4.1.1 Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (регистратуры, и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Повторное ознакомление коллектива школы с локальным актом «Кодекс профессиональной этики педагогических работников МАОУ «Гимназия № 30»	Май 2025	заместитель директора по УВР	Ознакомлены все сотрудники под роспись.	Май 2025
4.2.1 Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное	Проведение тренинга «Быть вежливым»	Январь 2025	Шонхорова К.В., педагог-психолог	Проведён тренинг	Январь 2025

оказание услуги (преподаватели, библиотекари, и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.					
К 5 «Удовлетворённость оказания услуги»					
5.2.1 Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	Изготовить и расположить информационную настенную вывеску о локации помещений в МАОУ «Гимназия № 30»	Август 2025	Мусько М.И., зав. хо- зяйством		Август 2025

Директор

Т.В. Фризон